

Reklamační formulář

Prosíme o tisk formuláře, vyplnění a odeslání na uvedenou adresu prodávajícího s reklamovaným zbožím.

1. Adresa kam zboží a formulář odeslat

evýdejna**Sociální služba Marie Jarošová, z. ú.**

Hlavní třída 267, 353 01, Mariánské Lázně

Telefon: +420 775 850 739

2. Z dodacího listu prosím vyplňte následující informace

Číslo výrobku	Název výrobku	Počet kusů	Důvod reklamace

3. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Jméno a příjmení:	
Adresa zákazníka:	
Telefon:	
Číslo objednávky:	
Číslo daňového dokladu:	
Datum objednání:	
Datum doručení:	

Výměna zboží ☐

Adresa pro doručení zboží:

Vrácení peněz ☐

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum:

Podpis zákazníka:

4. *Zaslání fotografií poškozeného zboží e-mailem

Abychom mohli Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve, rádi bychom Vás požádali o zaslání fotodokumentace zjištěné vady na tuto e-mailovou adresu: **info@evydejna.cz**

1. V případě viditelného poškození přepravního kartonu musíte uvést výhradu do přepravního listu od dopravce, jinak není možné reklamaci uplatnit.
2. Vyfoťte prosím vadu na kartonu
3. Vyfoťte obsah přepravního kartonu po otevření zásilky
4. Pokud je zboží viditelně poškozeno na obalu, prosím o jeho fotodokumentaci